

**DIVISIONE PASSEGGERI LH**  
*Commerciale Mercato*  
**DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE**

Ferrovie dello Stato Italiane

UA 14/3/2016

TRNIT-DPLH.COMM.PCC\PA\2016\0014920



**ESERCIZIO SERVIZIO UNIVERSALE**  
**ESERCIZIO FRECCIAROSSA**  
**ESERCIZIO FRECCIA ARGENTO**  
**ESERCIZIO FRECCIA BIANCA**

PRODUZIONE TERRITORIALI - TUTTE

**DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE**

- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO REGIONALE
- PRODUZIONE REGIONALE
- DIREZIONI REGIONALI/PROVINCIALI LORO SEDI

**TILO SA**

Corso San Gottardo, 73  
CH - 6830 CHIASSO

**TRENORD**

Piazzale Cadorna, 14  
20123 MILANO

**TRENITALIA S.P.A**

- DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
- DIREZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE STRATEGICA
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE INDUSTRIALE
- PROTEZIONE AZIENDALE

**DIVISIONE PASSEGGERI LH**

**CONCILIAZIONI**

**COMMERCIALE MERCATO**

- PRODOTTO E OFFERTA NAZIONALE INTERNAZIONALE E CHARTER
- PIANI E PROGRAMMI DI MARKETING
- ANALISI DELLA DOMANDA E REVENUE MANAGEMENT
- SERVIZI A VALORE AGGIUNTO
- INTERNET, CONTACT CENTER E NUOVI CANALI
- VENDITA CORPORATE E TRADE NORD
- VENDITA CORPORATE E TRADE CENTRO SUD
- SVILUPPO COMMERCIALE CORPORATE E TRADE NAZIONALE E INTERNAZIONALE

**VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE**

- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE NORD OVEST
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE NORD EST
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE CENTRO NORD
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE CENTRO SUD
- SERVIZI DI ASSISTENZA CLIENTI
- POST VENDITA

**SISTEMA INTEGRATO GESTIONE SICUREZZA E**

**QUALITA' LH**

**COMMERCIALE E CONTRATTO DI SERVIZIO**

**UNIVERSALE**

**PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO LH**

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

Trenitalia S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane  
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento  
di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma  
Cap. Soc. Euro 1.654.064.000,00  
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma  
Cod. Fisc. e P. Ita 05493151003 - R.I. A. 098304



<b>Protocollo:</b>	Ferrovie dello Stato Italiane UA 14/3/2016 TRNIT-DPLH.COMM.PCC\P\2016\0014920 
<b>Oggetto:</b>	Referendum 17 aprile 2016
<b>Decorrenza:</b>	immediata

**Novità:**

Con decreto del Presidente della Repubblica del 15/02/2016, è stato indetto, per domenica **17 aprile 2016**, un referendum popolare ai sensi dell'art. 75 della Costituzione.

**Disposizioni applicabili**

Al referendum di cui trattasi è applicabile la “Disciplina per i viaggi degli elettori” di cui all’Ordine di Servizio n.31/2012 dell’11 aprile 2012 e successive modifiche, che è consultabile anche sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) nella sezione Informazioni.

**Validità dei biglietti**

**Biglietti per elettori residenti nel territorio nazionale**

I biglietti hanno un periodo di utilizzazione di venti giorni. Tale periodo decorre, per il viaggio di andata, dal decimo giorno antecedente il giorno di votazione (questo compreso) e per il viaggio di ritorno fino alle ore 24 del decimo giorno successivo al giorno di votazione (quest’ultimo escluso).

**Referendum del 17 aprile 2016:**

Il viaggio di andata non può essere effettuato prima dell’8 aprile 2016 e quello di ritorno oltre il 27 aprile 2016.

**Biglietti per elettori residenti all'estero**

I biglietti a tariffa Italian Elector sono validi esclusivamente per il treno ed il giorno prenotati e non devono essere convalidati prima della partenza.

Il viaggio di andata può essere effettuato al massimo un mese prima del giorno di apertura del seggio elettorale e quello di ritorno al massimo un mese dopo il giorno di chiusura del seggio stesso.

In ogni caso il viaggio di andata deve essere completato entro l’orario di chiusura delle operazioni di votazione e quello di ritorno non può avere inizio se non dopo l’apertura del seggio elettorale.

\*\*\*\*\*

Si prega portare quanto sopra a conoscenza di tutto il personale interessato.

**DIVISIONE PASSEGGERI LH  
COMMERCIALE MERCATO**

Alessandra Bucci



**DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE**

Orazio Iacono

